

# INFORMASJONSSKRIV TIL FORESATTE

## **DISEN SKOLE FÅR NY E-POST OG POSTADRESSE FRA 22. JANUAR 2019**

Utdanningsetaten i Oslo innfører Websak som nytt elektronisk sak- og arkivsystem for alle Osloskolene. Post og e-post fra foresatte skal ikke sendes eller leveres skolen, men til UDA, som distribuerer posten videre til skolen via Websak.

Disen skole får ny e-post og postadresse fra og med **22. januar 2019**.

Vennligst benytt de nye adressene ved fremtidige henvendelser til skolen.

**E-post:** [postmottak@ude.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@ude.oslo.kommune.no)

NB! Husk å skrive "Disen skole" i emne/tittelfeltet når du sender e-post.

**Postadresse:**

Oslo kommune, Utdanningsetaten

Disen skole

Postboks 6127 Etterstad

0602 Oslo

Skolen kan etter 22. januar kontaktes på samme telefonnummer som tidligere.

Disen skole ønsker et godt samarbeid mellom hjem og skole. Skolen mottar mange henvendelser fra foresatte og vi ønsker å behandle disse på en god måte. Vi ønsker en rask og korrekt håndtering/saksbehandling av dine meldinger og henvendelser til skolen. Vi har satt opp noen eksempler på henvendelser vi ber om sendes ny e-post eller postadresse fra nevnte dato.

- Melding om endring av kontaktinfo foresatte (telefonnummer/epostadresse)
- Flyttemeldinger
- Legeattester og legeerklæringer m.m.
- Permisjonssøknader
- Bekymringsmeldinger
- Mobbe- og varslingssaker
- Klagesaker
- Forespørsel om lån av lokaler
- Erstatningssaker
- Forespørsler vedrørende det pedagogiske tilbudet

Vi oppfordrer selvsagt til en god muntlig dialog med kontaktlærer, og det vil fortsatt være en sentral kommunikasjonskanal i hjem/skole samarbeidet.

Hilsen oss på Disen skole